

## 1 Toepasselijkheid en definities

- Pentec: Pentec Snelrewaard BV of een haar gelieerde onderneming op het gebied van c.v. appendages en andere aanhorigheden, in de ruimste zin des woords;  
Afnemer: Diegene die de producten van Pentec afneemt;  
Alg. Voorwaarden: De op alle overeenkomsten van Pentec van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Pentec, zoals die hierna zijn opgenomen;

- 1.1 Alle overeenkomsten aangegaan tussen Pentec Snelrewaard BV (hierna: Pentec) enerzijds en afnemer anderzijds worden beheerst door deze algemene voorwaarden, en/of door de bijzondere bepalingen die Pentec en afnemer in afwijking van deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen.
- 1.2 Bijzondere bepalingen kunnen Pentec slechts binden, indien en voor zover zij schriftelijk zijn aangegaan Pentec kan mitsdien nimmer worden gebonden door stilzwijgende aanvaarding van een regeling.
- 1.3 Bij strijd tussen de algemene voorwaarden en een bijzondere bepaling gelden de laatst vermelde.
- 1.4 Op met Pentec gesloten overeenkomsten gelden uitsluitend deze algemene voorwaarden. Toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2 Totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Pentec zijn vrijblijvend. Zij binden Pentec niet, tenzij deze nadrukkelijk anders meedeelt. Ook door Pentec verstrekte informatie en/of adviezen zijn immer vrijblijvend, tenzij Pentec nadrukkelijk anders meedeelt. Pentec is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met door haar verstrekte informatie en/of adviezen.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie door afnemer van het aanbod Pentec heeft bereikt, dan wel zodra deze een opdrachtbevestiging aan afnemer heeft verzonden. Door acceptatie verenigt de afnemer zich met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Eveneens geldt als opdrachtbevestiging het feitelijk uitvoering geven aan de overeenkomst.
- 2.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte en deze algemene voorwaarden worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien Pentec aan de afnemer schriftelijk en uitdrukkelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van afnemer wordt door Pentec ook in dat geval uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3 Prijs

- 3.1 Pentec baseert haar prijzen op de kostprijs op het moment van totstandkoming van de overeenkomst. Indien na het totstandkomen van de overeenkomst door buiten de invloedssfeer van Pentec liggende omstandigheden, zoals verhoging van fabrieks- en andere prijzen, overheidsmaatregelen of wisselkoersveranderingen, de kostprijs wordt verhoogd, is Pentec gerechtigd haar prijzen evenredig te verhogen.
- 3.2 Pentec is eveneens gerechtigd prijsverhogingen die derden haar opleggen, aan de afnemers door te berekenen.
- 3.3 De prijzen van Pentec die zij haar afnemers berekent, zijn exclusief B.T.W.

## 4 Levering

- 4.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats aan afnemers zoals in artikel 1 omschreven.
- 4.2 Door Pentec opgegeven of met Pentec overeengekomen levertijden gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. Afnemer dient, indien zij het verzuim van Pentec wil bewerkstelligen haar schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 4.3 Levertijden worden verlengd met de periode waarin zich voor Pentec overmacht voordoet. Overschrijding van levertijden door Pentec geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, op opschorting, dan wel niet-nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting voor afnemer.
- 4.4 Pentec is gerechtigd om, indien zij zelf voor vervoer van producten zorg draagt, dit vervoer naar eigen inzicht te regelen. Zij heeft, als het normale of gebruikelijke vervoer onmogelijk is of wordt bemoeilijkt, het recht de producten te verzenden op de wijze en het tijdstip die haar het beste voorkomen. De extra kosten van deze wijze van vervoer komen voor rekening van afnemer.
- 4.5 Indien Pentec wordt verzocht, of indien bij niet-tijdige afname door de afnemer de noodzaak daartoe bestaat, om producten ten behoeve van afnemer in bewaring te houden totdat de afnemer in staat is af te nemen, is Pentec gerechtigd de kosten van opslag in rekening te brengen aan afnemer. Voorts is zij gerechtigd de levering op te schorten zolang de opslagkosten niet worden betaald.
- 4.6 Als geen plaats voor de levering wordt afgesproken zal afnemer de producten afhalen ten kantore van Pentec, alsdan vindt levering aldaar plaats. Afnemer verplicht zich tot onmiddellijke controle van de afgeleverde producten na levering.

## 5 Overmacht

- 5.1 Pentec is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door buiten haar wil of invloedssfeer optredende omstandigheden, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen niet-tijdige, niet-volledige of niet-vertrekking door derden van door Pentec bestelde producten, door welke oorzaak dan ook, of diensten, stakingen, stipheidsacties, bedrijfsbezettingen, ziekte van werknemers, ongevallen, bedrijfs- en transportstoringen, machine-uitval, import- en exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming en ander natuurgeweld. Overmacht bij derden geldt als overmacht van Pentec.
- 5.2 In geval van overmacht aan de zijde van Pentec is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden, zijn zowel Pentec als afnemer gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Indien Pentec bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan wel slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 6 Betaling

- 6.1 Afnemer is verplicht facturen van Pentec binnen dertig dagen na factuurdatum in zijn geheel, in Nederlandse valuta, aan Pentec te voldoen, zodanig dat binnen deze termijn het bedrag op de rekening van Pentec is bijgeschreven. Pentec is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling en/of anderszins zekerheidsstelling te verlangen.
- 6.2 Afnemer doet afstand van enig recht op compensatie, dan wel enige bevoegdheid om het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt garantieaanspraken, in mindering te brengen.
- 6.3 Bij niet-betaling binnen gestelde termijn is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, zodra de afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Pentec op die afnemer opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Over elke maand of gedeelte van de maand waarin afnemer met betaling van een factuur in gebreke is, is afnemer een rente verschuldigd van 2% per maand. Een beroep op schuldvergelijking komt afnemer niet toe.

- 6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met inning van enige vordering op de afnemer komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde te bedragen met een minimum van € 250,-.
- 6.5 Indien afnemer in verzuim is met betaling van een factuur, heeft Pentec het recht, onverminderd het een in de voorafgaande leden is bepaald, de overeenkomst met opdrachtgever zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en daarbij de volledige vergoeding van schade te vorderen, die Pentec door voornoemde staking / opschorting / ontbinding lijdt en nog zal lijden, waartoe in elk geval behoort de gemaakte kosten en de te dienen voordelen.
- 6.6 De betalingen van de afnemer uit hoofde van een overeenkomst met Pentec strekken allereerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

## 7 Garantie en reclame

- 7.1 Pentec staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde producten zoals hier bepaald. Afnemer wordt geacht deskundig en professioneel te zijn op het gebied van de door Pentec geleverde producten en wordt geacht bekend te zijn met de werking en de functie van het type producten dat Pentec levert.
- 7.2 Voor producten of onderdelen van producten die Pentec van derden betreft, zijn de garantieverplichtingen van Pentec jegens de afnemer nimmer groter, noch van langere duur, dan de garantieverplichtingen van die derden jegens Pentec. Pentec zal ter zake daarvan gekwet zijn wanneer zij haar vordering op die derden aan de afnemer overdraagt. De garantie van Pentec op de producten verval, indien de afnemer deze ondeskundig behandelt, verkeerd toepast, of aan overmatige belasting blootstelt. De garantieverplichtingen vervallen eveneens, indien nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pentec worden uitgevoerd. Indien de afnemer twijfelt omtrent de toepassing van een product, is hij gehouden daarover inlichtingen in te winnen bij Pentec, op straffe van verval van alle rechten.
- 7.3 Afnemer is gehouden afgeleverde producten terstond te controleren op hoeveelheid en kwaliteit. Reclame met betrekking tot geleverde producten dient schriftelijk en uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst te geschieden. Indien binnen die termijn geen klacht wordt gemeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 7.4 Afnemer is voorts gehouden klachten met betrekking tot doorgeleverde producten schriftelijk aan Pentec te melden, binnen zes dagen na deze doorlevering, onder vermelding van de aard van de klacht. Na voormelde termijn worden de doorgeleverde producten geacht goed te functioneren en heeft afnemer te dien aanzien geen aanspraken meer op Pentec.
- 7.5 Ieder recht op garantie verval, indien de afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Pentec niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Ook in geval zich andere geschillen tussen partijen voldoen, wordt betalingsverplichting van afnemer niet opgeschort.
- 7.6 In geval van een gerechtvaardigde en tijdige reclame binnen de garantieperiode zal Pentec hetzij kosteloos herleveren, hetzij de afnemer geheel of gedeeltelijk voor de ondeugelijke producten crediteren, hetzij de gebreken aan de geleverde producten voor haar rekening herstellen, één en ander naar keuze van Pentec. Op herlevering zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.

## 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Pentec in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde producten is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven garantie.
- 8.2 Pentec is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding, behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Pentec of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Pentec zelf is aansprakelijkheid van Pentec voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 8.3 Pentec is nimmer aansprakelijk voor schade indien deze voortvloeit uit dan wel samenhangt met verschaffing van onjuiste gegevens, constructieberekeningen, dan wel onduidelijke tekeningen / ontwerpen, door afnemer.
- 8.4 In alle gevallen waarin Pentec gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze maximaal het factuurbedrag, voor zover dat voldaan is, bedragen. Aansprakelijkheid van Pentec is te allen tijde gelimiteerd tot dat bedrag dat Pentec uit hoofde van enige verzekering vergoed krijgt van de verzekeraar. Indien geen verzekering is afgesloten, en geen van de hierboven genoemde gevallen zich voordoet, blijft de aansprakelijkheid van Pentec in elk geval beperkt tot het factuurbedrag.
- 8.5 Iedere vordering jegens Pentec, behalve die welke door Pentec is erkend, verval door het 12 maanden verloop van na het ontstaan van de vordering.

## 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Pentec behoudt zich uitdrukkelijk de eigendom van de door haar geleverde en nog niet betaalde producten voor, totdat de afnemer aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Pentec heeft voldaan, waaronder mede begrepen de verplichtingen tot betaling van (het restant van) de hoofdsom, de rente en kosten die uit hoofde van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige wettelijke bepaling, voor rekening van afnemer komen.
- 9.2 Indien een levering plaatsvindt in het kader van een reeks leveranties wordt de eigendom van de producten voorbehouden totdat afnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van elk van die leveranties zal hebben voldaan.
- 9.3 De eigendom van geleverde producten berust bij Pentec en gaat eerst op de afnemer over na volledige betaling door de afnemer van alles wat hij uit hoofde van de overeenkomst aan Pentec verschuldigd is. Een retentierecht op die producten komt de afnemer niet toe.

## 10 Ontbinding

- 10.1 Indien de afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Pentec het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 10.2 De afnemer is slechts tot ontbinding bevoegd in de gevallen bedoeld bij artikel 5.2 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Pentec van alle op dat ogenblik aan Pentec al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

## 11 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 De bevoegde rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Pentec ressorteert, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij Pentec aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft, dan wel partijen in onderling overleg een andere rechter of rechtsprekende instantie aanwijzen.